

 ÖZEL ORDU Sevgi HASTANESİ	SÖZEL VEYA TELEFONLA ORDER ALMA TALİMATI			
DOKÜMAN KODU	YAYIN TARİHİ	REVİZYON NO	REVİZYON TARİHİ	SAYFA /NO
İY.TL.04	01.01.2019	0	-	Sayfa 1 / 2

1. AMAÇ: Hastanemizin tüm birimlerinde Hasta Güvenliği Uygulamaları içinde; ilaç güvenliği uygulamaları ve yanlış ilaç uygulamalarının önlenmesi için, acil ve zorunlu durumlarda Sözel veya Telefonla Orderların doğrulanması ile ilgili standardizasyonun sağlanmasıdır.

2. KAPSAM: Hekimler ve tüm sağlık personelini kapsar.

3. KISALTMALAR

4. TANIMLAR

5. SORUMLULULAR: Hastanemizdeki tüm hekimler, Hastanemizdeki tüm hemşireler ve diğer sağlık personeli

6. FAALİYET AKIŞI

6.1 Sözel veya Telefonla Order alınması steril girişimler sırasında, tabibin hastanede yada serviste olmadığı durumlar ile acil olarak ilaç verilmesi gerekli olan durumlarda kabul edilir.

6.2 Sözel veya telefonla bildirilen orderlar mutlaka "**Sözel Order Formu**"na anında işlenir. Acil durumlarda bu forma işlenmesi bir süre ertelenebilirse de acil durum sona erdiğinde derhal form kayıt altına alınır.

6.3 Alınan orderin Sözel (SO) veya Telefonla (TO) olduğu formda mutlaka belirtilir. Bununla birlikte formun tüm bölümleri eksiksiz doldurulur.

6.4 Sözel orderi alan hemşire sözel orderi veren hekime kendini tanıttırarak, karşısındaki hekim de kendini tanıttıktan sonra, order verilecek hastanın kimlik bilgileri ayrıntılı olarak (Ad-Soyad, Protokol No, Doğum Tarihi, Doğum Yeri, Cinsiyeti) karşılıklı teyit edildikten sonra order kabul edilir.

6.5 Orderi veren ve alan arasında karşılıklı olarak geri bildirim yapılacaktır. (Anlaşılmayan ve telaffuzu zor olan kelimeler ve "Benzer İlaç İsimleri Listesinde" yer alan ilaçlar kodlama yapılır.)

6.6 Yüksek hata potansiyeli nedeni ile, kemoterapi ilaçları ve yüksek riskli ilaç listesinde yer alan ilaçlar için (resüsitasyon durumları hariç) sözel telefon talimatı kabul edilmez.

6.7 Mümkünse sözel veya telefonla order alınma sürecine iki kişi katılmalıdır. Eğer bölümünde nöbetçi tabip bulunmuyorsa sadece talimatı alan ikinci kişi kısmı doldurulur.

6.8 Telefonla alınan sözel orderların güvenliği için Hastanemizde kalite uygulamaları çerçevesinde telefon konuşmaları kayıt altına alınır. Klinik hemşiresi hekimi aradığı zaman; santrale Sözel Order için aradığını söyleyecek ve görüşmenin kayıt altına alınmasını sağlayacaktır. Hekim klinik hemşiresini aradığı zaman ise; hastanemizin 233 03 03 nolu telefonlardan herhangi birisini arayarak görüşmenin kayıt altına alınmasını sağlayacaktır.

6.9 İlgili sağlık personeli tarafından doldurulup imzalanan "**Sözel Order Formu**" mümkün olan en kısa süre içinde ilgili hekim tarafından kontrol edilerek imzalanır ve "**Sözel Order Formu**" Order tabelasına konarak hasta dosyası içinde muhafaza edilir. Bu süreç kesinlikle 24 saati geçemez.

7. İLGİLİ DÖKÜMANLAR

7.1 Sözel Order Formu

HAZIRLAYAN	KONTROL EDEN	ONAYLAYAN
-------------------	---------------------	------------------

 ÖZEL ORDU Sevgi HASTANESİ	SÖZEL VEYA TELEFONLA ORDER ALMA TALİMATI			
DOKÜMAN KODU	YAYIN TARİHİ	REVİZYON NO	REVİZYON TARİHİ	SAYFA /NO
İY.TL.04	01.01.2019	0	-	Sayfa 2 / 2

BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU	KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ	BAŞHEKİM
-----------------------------------	-------------------------------------	-----------------