



profesyonel ekip,  
kaliteli hizmet...

ÖZEL ORDU  
*Sevgi*  
HASTANESİ

## HASTANE BİLGİ REHBERİ

# ÖZEL ORDU SEVGİ HASTANESİ



**“yaşama sevgi katan tecrübe”**



# ÖZEL ORDU SEVGİ HASTANESİ

## HASTANEMİZE HOŞGELDİNİZ

Hastanemizde bulunduğunuz süre içerisinde kendinizi huzurlu ve güven içinde hissetmeniz bizim için önemlidir. Birlikte geçireceğimiz bu süreci rahat ve huzurlu bir hale getirebilmek, tüm sorularınıza cevap verebilmek ve size yol gösterebilmek amacıyla bu rehber kitapçığı hazırladık.

Hedefimiz hastaneden kaliteli ve güvenli bir sağlık hizmeti almış olarak ayrılmanızdır. Hasta memnuniyeti ve güvenliği kurumumuzun temel ilkelerindedir.

Bizi tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz.





## **KALİTE POLİTİKAMIZ**

Hastane personelini gelişim ve yeniliğe odaklanan, kaliteli ve çağdaş sağlık hizmet sunması için sürekli olarak eğitimle desteklenerek, ulusal ve uluslararası standartlar esas alarak yüksek kaliteli hizmet sunmak ve çalışanlar tarafından benimsenmesini sağlamak üzere kurulmuştur.

## **VİZYONUMUZ**

Gelişen ve değişen teknolojiye uygun, evrensel ilkelerle bağdaşan herkese eşit ve zamanında en üst düzeyde sağlık hizmeti veren bölgenin güven ve saygınlık konusunda önder, kaliteli sağlık hizmeti nedeniyle tercih edilen en iyi özel hastane olmaktır.

## **MİSYONUMUZ**

Etik ilkelerden asla ödün vermeden seçkin ve kaliteli kadrosu ile bilimsel ve teknolojik gelişmeleri takip eden; hasta, hasta yakını ve çalışan memnuniyeti odaklı, kalite standartlarının üstünde hizmet anlayışı ile sektörde öncü uygulamalarla fark yaratarak, bölgenin sağlıkta kalitesi olmak.

## **KURUMSAL DEĞERLERİMİZ**

Önce insan,  
Etik değerlere, hasta ve çalışan haklarına saygılı,  
Dürüstlük, sorumluluk, güvenilirlik, şeffaflık, ulaşılabilirlik,  
Eğitim, araştırma, paylaşım ve sürekli iyileştirme anlayışı ve Ekip ruhu ile hareket etmek.

## Özel Ordu Sevgi hastanesi,

Tüm dünyada kabul gören 'hasta odaklı yaklaşım' ile hastalarımızın tedavi sürecine katkı sağlayacak psikolojik tüm etkenler ele alınarak inşa edilmiştir. Akıllı bina teknolojisinin uygulandığı hastanemizde, yeni teknolojilere uyumlu otomasyon sistemi kullanılmaktadır. Mimarisindeki tüm bu özellikleri, hastalarımızın konforlu bir sağlık hizmeti almasına yönelik olarak planlanmıştır.

Hastanemiz, gün ışığını maksimum derecede gören, tek kişilik odalarda hizmet sunmaktadır. Odalarımızda bulunan LCD ekran ile hastalarımız yattıkları yerden multimedya (TV, Internet) hizmetlerinden yararlanabildikleri gibi hastane atmosferinde bulunmayı keyifli hale getiren, her biri geniş ekran LCD televizyonlar ve rahat koltuklarla dizayn edilmiş lobi alanları, 7 gün 24 saat hizmet sunan otoparkımız bulunmaktadır. Hastalarımız; internet erişiminden yararlanabilmekte ve uydudan yerel, ulusal ve uluslararası televizyon kanallarını izleyebilmektedirler. Otelcilik hizmetleri kapsamında hastalarımız ve refakatçilerimizin ihtiyaç duyabilecekleri, sabun, havlu, terlik gibi kişisel bakımlarına hizmeti de hastanemiz tarafından sunulmaktadır.

Hastanemiz 2010 yılında Karşıyaka Mh. 906 Sk. No:5 ORDU adresinde Özel Ordu Sevgi Kadın Doğum ve Çocuk Hastanesi ismi ile kurulmuştur.

Başhekim

Mesul Müdür

Op. Dr.Halil ALAGÖZ

Dr.Aygen LAÇİN



## HİZMETLERİMİZ

Özel Ordu Sevgi Hastanesi 48 yataklı servisi ve 3591 m<sup>2</sup>'lik kapalı alanı ve teknik altyapısı ile aşağıdaki bölüm ve branşlarda hizmet vermeye devam etmekteyiz.

### CERRAHİ BRANŞLAR

Genel Cerrahi (Endoskopi, Kolonoskopi )

Kadın Hastalıkları Ve Doğum (NST)

Kulak Burun Boğaz Hastalıkları (Odiometri, Endovizyon Hizmetleri verilmektedir.)

Ortopedi Ve Travmatoloji

Üroloji (Ürodinami, Sistoskopi Hizmetleri verilmektedir)

Estetik Cerrahi

### DÂHİLİ BRANŞLAR

Göğüs Hastalıkları

Nöroloji

Anesteziyoloji Ve Reanimasyon

Biyokimya Ve Klinik Biyokimya

Çocuk /Yeni doğan Sağlığı Ve Hastalıkları (Yeni doğan işitme Tarama Hizmetleri)

Deri Ve Zührevi Hastalıkları

Enfeksiyon Hastalıkları Ve Klinik Mikrobiyoloji

İç Hastalıkları

Kardiyoloji (EKG, EKO, Efor ve Holter)

Psikiyatri

Medikal Estetik

### GÖRÜNTÜLEME HİZMETLERİMİZ

MR

BT

Mamografi

USG

Kemik Dansitometrisi

C kollu Skopi

Röntgen Cihazı

Seyyar Röntgen

Üst GİS Endoskopi

Kolonoskopi

Rektoskopi

Sistoskopi

## **LABORATUAR HİZMETLERİMİZ**

Biyokimya Ünitesi

Mikrobiyoloji Ünitesi

## **DİĞER HİZMET BİRİMLERİMİZ**

Psikolog

Beslenme ve Diyetisyen

Hasta İletişim Birimi

Ozon Tedavi

Estetik

Genel Yoğun Bakım Ünitesi

Yeni Doğan Yoğun Bakım Ünitesi

Acil Servis

Kan Merkezi

Eczane

Ameliyathane

Kalite Yönetim Birimi

## **Çiçekleriniz**

Canlı ve topraklı çiçekler taşıdıkları mikroorganizmalarla çeşitli enfeksiyonlara neden olabilirler. Taşıdıkları riskler nedeniyle, kalite standartları gereği odanıza kabul edilememektedir. Adınıza gelen çiçekler, zemin katta bulunan danışma görevlilerimiz tarafından teslim alınmakta ve

gönderenin bilgileri size iletilmektedir. Bir günden fazla yatışlarda, çiçeklerinizin bozulma riskine karşı, taburculuk sürenizden önce teslim almanız önerilmektedir.

## **Güvenlik**

Hastalarımızın ve çalışanlarımızın can ve mal güvenliğinin sağlanması sağlıklarının korunması kadar önemsenmektedir. Güvenliğiniz için;

24 saat süresince, yeteri kadar özel güvenlik görevlisi ve 31 kamera ile 7 gün 24 saat izlem yapılmakta ve kaydedilmektedir. Özel eğitimden geçmiş güvenlik görevlilerimiz, gerekli durumlarda tüm çanta ve paketleri manuel ve dedektörlerle kontrol etme yetkisine sahiptir.

## **İbadethane**

Hastanemizde hastalarımız ve ziyaretçilerinin dini vecibelerini yerine getirmek üzere kullanabilecekleri ibadethanemiz -1.katta bulunmaktadır.

## **Kat ve Temizlik Hizmetleri**

Hastanemizde enfeksiyon kontrolüne verilen önem nedeniyle hijyen ve temizlik şartlarına en üst düzeyde önem verilmektedir. Tedaviniz süresince her gün, gerektiğinde günde birden fazla kat hizmetlisi, odanızı ve çevresini temiz tutmak amacıyla sizi ziyaret edeceklerdir.

## **E-Bebek**

Hastanemizde Dünya'ya gelen bebeklerimizin resimleri, Kurumsal İletişim Bölümümüz tarafından fotoğrafları çekilerek, ailelerinin onayı alındıktan sonra web sitemize eklenmektedir.

### **İnternet Kullanımı**

Hastanemizde kablosuz internet erişimi, TNET WiFİ ile sağlanmaktadır. Bu hizmetten ücretsiz olarak yararlanılabilmektedir.

### **Yiyecek ve Diyet Hizmetlerimiz**

Hastalarımız ve refakatçileri için yemek servisimiz;

- Sabah Kahvaltısı Servisi: 07.00
- Öğle yemeği servisi: 11.00
- Akşam yemeği: 17.00

### **Lohusa Şerbeti**

Hastanemizde doğum yapan hastalarımıza Türk gelenek ve göreneklerinin önemli simgelerinden olan Lohusa Şerbeti, doğumun hemen ardından hastanemizin ikramı olarak, geleneksel sunumu ile odanıza getirilmektedir.

### **Hastane ve Ziyaretçi Kuralları**

Hastanemizde size en uygun hizmeti verebilmek, tedavi ve bakımlarınızın zamanında aksamadan yapılabilmesi için hastane içinde bazı kurallara ve düzene uymanız gerekmektedir. Bu kurallara uymakta gösterdiğiniz özen ve işbirliği için şimdiden teşekkür ederiz.



- Hastanemizde 4207 sayılı kanun gereğince SİGARA İÇİLMEMEKTEDİR.
- Refakatçi gereksiniminize doktorunuz karar verecektir.
- Hastanemiz güvenliğiniz için 24 saat güvenlik kamerasıyla izlenmektedir.
- Güvenlik görevlilerimiz, her türlü paketi kontrol etmeye ve olabilecek olaylara karşı müdahale yetkisine sahiptir.
- Ziyaret saatlerimiz 09.00 - 22.00 arasındadır.
- 10 yaşından küçük çocuklar sağlık nedeniyle ziyaretçi olarak hastanemize alınmamaktadır.
- Doktoru tarafından, ziyaret edilmesi sakıncalı bulunan hastalarımızın yanına ziyaretçi alınmamaktadır.
- Hasta ziyaretlerinde; hastane enfeksiyonlarını önlemek amacı ile Hastane Enfeksiyon Kontrol Komitemizin almış olduğu karar doğrultusunda hastanemize canlı ve yapay çiçek kabul edilmemektedir.
- Hastanemizde bütün odalarda yatak başularında hemşire çağrı düğmesi bulunmaktadır. İhtiyacınız anında kullanabilirsiniz.
- Hastalarımızın sağlığı ve servis düzeni açısından gürültü yapılmaması gerekmektedir.
- Hastanemizde saat 07.00' de sabah kahvaltısı 11.00' de öğle yemeği 17.00' de akşam yemeği verilmektedir. Hastane temizliği ve böceklenmeye karşı hastanemize dışarıdan yiyecek

alınmamaktadır. Gece verilen gıdaların da bu sebepten dolayı en kısa sürede tüketilmesi gerekmektedir.

- Uzun süreli yatan ve ihtiyacı olan hastalarımız için duşlarımız ve 24 saat sıcak suyumuz mevcuttur.
- Hastanemizde yatışınız süresince sizin için planlanan tedavi kapsamında gerekli olan tetkikleriniz ve diğer doktorlara muayenelerinizde sizlere servis personelimiz yardımcı olacaktır.
- Her ay düzenli olarak hasta memnuniyet anketlerimiz yapılmaktadır. Doldurmuş olduğunuz anketler titizlikle incelenmekte ve dikkate alınmaktadır. Ayrıca hastanemizin muhtelif yerlerinde sizin için **dilek ve şikâyet kutularımız** bulunmaktadır. Görüş ve önerileriniz bizim için değerlidir.
- Hastanemizde herhangi bir problemle karşılaştığınız zaman size çözüm sunabilecek olan **HASTA HAKLARI BİRİMİMİZ** vermektedir.
- Tedavi sürecinizde öğrenmek istediğiniz bütün soruları ilgili hekiminize ve hemşirenize sorabilirsiniz. Tedavinizin tamamlandığı doktorunuzca belirlendiğinde, taburcu işlemlerinizi her gün, günün her saati yapılmaktadır.

### **Yoğun Bakımlara ziyaretçi kabulü**

- Eğer tıbbi bir sakınca yoksa yoğun bakım hemşiresi ve hekimi ile görüşülerek hasta yakını 5-10 dakikalığına yoğun bakıma alınabilir. Hasta ve hasta yakınlarının hastayı ziyaret yapmadan önce ellerini yıkamaları ve önlük giymeleri sağlanır.

## Yeni doğan Yoğun Bakım'da ziyaretçi kabulü

- Enfeksiyon kontrolü açısından anne, baba, kardeş ile sınırlıdır.
- 24 saat ziyarete açıktır, ünitenin uygun olmadığı durumlarda ziyaretler kısıtlanabilir.
- Aile üniteyi telefon ile arayarak ziyaretin uygunluğu onayını almalıdır.
- Hasta hakkında bilgi yalnız anne-babaya, doktor veya hemşire tarafından verilir.
- Hasta yakınlarının hastayı ziyaret yapmadan önce ellerini yıkamaları ve önlük giymeleri sağlanır.

## Hastaneye Gelirken

- Hastanemize gelirken yanınızda T.C kimlik numarasının yazılı olduğu nüfus cüzdanınızı, ehliyetinizi veya özel sigorta kartınızı mutlaka getiriniz. Bu istenilen belgeler hastanemize geldiğinizde yapılacak olan muayene veya yatarak tedavilerde herhangi bir yanlışlığa sebebiyet verilmemesi için gerekmektedir.
- Tedavinizin eksiksiz sağlanabilmesi için evde kullandığınız ilaçlarınızı veya ilaç isimlerini yanınızda getirmeyi unutmayınız.
- Reçeteli ilaçlarınızın yanı sıra kullandığınız vitaminler, aspirin ve bitki tedavilerini de getirmeyi, hekiminiz talep ettiyse, ilgili röntgen, tetkik sonuçları ya da raporlarınızı da mutlaka beraberinizde bulundurmanızda fayda olacaktır.

- Hastanemize gelmeden önce yaptıracağınız işlemler ve gerekli hazırlıklar hakkında her türlü bilgiyi **233 03 03** numaralı telefonu arayarak **GÖREVLİDEN** öğrenebilirsiniz.
- Görevliden hastanemizin bölümleri, doktorları ve çalışma saatleri hakkında bilgi alabilirsiniz. İlgili birimler için randevu taleplerinizi de yine bu arkadaşlarımız karşılayacaktır.

### **Doğum için gelirken yanınızda bulundurulması gerekenler**

- Hastanede bulunacağınız süreyi göz önünde bulundurarak yetecek kadar gecelik veya pijama
- Dar olmayan iç çamaşırları ve çorap
- Kişisel temizlik malzemeleriniz (diş macunu, diş fırçası, krem, tarak gibi)
- Bebeğinize giydirilmesi kolay olan kıyafetler
- Taburcu olurken sizin ve bebeğinizin giyeceği mevsime uygun kıyafetler

### **Doğumunuzda sunduğumuz hizmetler**

- Doğumunuz ister normal ister sezeryanla gerçekleşsin çocuk doktorumuz doğumunuzda hazır bulunacaktır.
- Bebeğin ilk kontrolleri doğum alanınızda yapılacak, sonrasında yıkanıp giydirilmek üzere bebek odasına alınacaktır.
- Bebek dostu hastane olduğumuzdan bebeğin gerekli durumlar dışında (altının değiştirilmesi, doktor muayenesi gibi) annenin yanında olmasına özen gösteriyoruz.

- Doğumda gerçekleşebilecek tüm risklere karşın erişkin ve yeni doğan yoğun bakım ünitelerimizde 24 saat güvence altındasınız.
- Tecrübe ve empati, ekibimizin en önemli özelliğidir.
- Bebeğiniz ve siz doğum sonrası günde iki defa doktor kontrolünden geçeceksiniz. Sorularınız ve sorunlarınız konusunda ayrıntılı bilgi alabilirsiniz.
- Bebek hemşirelerimiz bebeğinizin bakımını gereken hijyen kurallarına uygun olarak sunacaktır.
- Emzirme ve anne sütünün faydaları konusunda bebek hemşirelerimiz tarafından eğitileceksiniz.
- En özel gününüzün belgesi, doğum belgesini lütfen hastanemizden isteyiniz.

### **NASIL MUAYENE OLABİLİRİM?**

Poliklinikler zemin, 1. Kat ve 5. kattadır. Polikliniklerin bulunduğu yerde hasta kabul Biriminde kaydınız yapıldıktan sonra Kayıt sonrası size verilen barkotla muayene olacağınız polikliniğe uğrayınız. Muayene için size verilen evraktaki sıranızı bekleyiniz. Hasta çağrı ekranında isminiz ve sıra numaranız yanınca polikliniğe giriniz. Ücretli muayene olacaksanız vezneye uğrayarak, muayene ücretini yatırınız ve size verilen evrakla muayene olacağınız polikliniğe gidiniz. TC. Kimlik numarası ve bilgisayar numarası ile gelmeniz, kayıt işlemlerini kolaylaştıracaktır.

### **YATIŞ İŞLEMLERİ**

Başvurduğunuz poliklinikte gerekli işlemlerinizi yaptıktan ve doktorunuz yatışınıza karar verildikten sonra, yatış için ilgili birimin sekreteri yatış işlemlerinize yardımcı olacaktır. Yatışı yapılan her hastaya kimlik tanımlayıcı bileklik takılır.

### **Hastaneden Ayrılırken**

KOD	HE. RH. 01	YAY. TRH.	01.01.2019	REV. TRH	---	REV. NO	00	SAYFA NO	13 / 20
-----	------------	-----------	------------	----------	-----	---------	----	----------	---------

Hastanın ilgili servisten taburcu olmasına karar verilir ise hastaya veya yakınlarına ilgili hekim ve servis hemşireleri tarafından evdeki bakım veya tedavi hakkında bilgilendirme yapılır.

Hasta hastaneden ayrılmadan önce ilgili bölüm sekreterliğine uğrayarak resmi yapılması gereken bir işlem olup olmadığını öğrenmelidir.

Eğer hasta herhangi bir yerde çalışıyor ve çalıştığı kurum ya da kuruluşa hastanede yattığına veya istirahat ile ilgili resmi bir belge vermesi gerekiyorsa bunu hekimine bildirmelidir.

Hekim hastanın tıbbi durumuna göre istirahat ile ilgili gerekli evrakları (iş görmezlik raporu veya kurul halinde rapor alınması vb..) düzenler.

Sekreterlikte taburculuk için evrakların kontrolü yapılır;

Taburcu olurken Sekreterliğe uğranılmaması durumunda hasta hastanede yatmamasına rağmen yatıyor gözükebilmektedir. (Not: Bu süreçte herhangi bir ücret SGK veya hastadan tahsil edilmemektedir. Sadece hastalarımız başka sağlık kurumlarının tedavi işlemlerinden yararlanamamaktadır.)

### **Taburcu olmadan önce;**

- Eve gittiğinizde neler yapmanız gerektiği konusunda bilgi alın,
- Hastalığınız hakkında ve sağlığınıza korumasıyla ilgili bilgilendirici dokümanları isteyin,
- Kullanacağınız ilaçlarla ilgili ayrıntılı bilgiyi anladığınızdan emin olun,

- İhtiyacınız olduğunda aramak üzere bir telefon numarası isteyin,
- Kontrol randevunuz varsa, randevunuzla ilgili tüm işlemlerin yapıldığından emin olun,
- Lütfen kontrol randevunuza, verilen gün ve saatte gelmeye özen gösterin.

## HASTANEMİZ BÖLÜMLERİ KURUM İÇİ TELEFON NUMARALARI

### ÖZEL ORDU SEVGİ HASTANESİ BİNASI

5.KAT	Kardiyoloji polikliniği EKO, EFOR, HOLTER	Medikal Estetik	Hastane yönetimi	Cildiye Polikliniği	Ozon Tedavi	Diyetisyen
	Dâhiliye Polikliniği	Göğüs Hastalıkları Polikliniği	Genel Cerrahi	Endoskopi	Eczane	
4.KAT	Ameliyathane Sterilizasyon	Doğumhane	Yeni Doğan Yoğun Bakım			
3.KAT	3. KAT Yataklı Servis					
2.KAT	Genel Yoğun Bakım		2. KAT Yataklı Servis			
1.KAT	Laboratuar- Kan Alma	Nöroloji Polikliniği	Ultrason		Çocuk Oyun Alanı	
	Dâhiliye Polikliniği	Çocuk Polikliniği	Hasta İletişim Birimi			
	KBB Polikliniği	Ortopedi Polikliniği	Hasta Yatış Finans			
	Psikiyatri Polikliniği	Enfeksiyon Hast. Polk.	Üroloji Polikliniği			
ZEMİN KAT	Hasta Kayıt	Santral	Bebek Bakım Ve Emzirme Odası		Acil Servis	
	Kadın Doğum Polikliniği	Danışma Yönlendirme	Muhasebe ve Finans		Alçı Odası	
	NST	Psikolog	Medikal Muhasebe ve Faturalama			
-1 KAT	RADYOLOJİ(Röntgen,Emar ,Tomografi)	Morg	İbadethane		Yemekhane-Mutfak	
	Bilgi İşlem	Teknik Birim	Odyometri (kulak işitme tarama)4		Satın alma	



Sıra No	BİRİMLER	DAHİLİ NO
<b>YÖNETİM</b>		
1	Yönetim Odası	151-155
<b>LABORATUAR</b>		
1	Laboratuar	407-410
<b>ACİL BİRİMLERİ</b>		
1	Acil Danışma	117
2	Acil Poliklinik	112
<b>POLİKLİNİKLER</b>		
1	Nöroloji	416
2	Üroloji	401
3	Cildiye	153
4	Çocuk Polikliniği	411-412-415
5	Dahiliye Polikliniği	405-621
6	Göğüs Polikliniği	166
7	Cerrahi Polikliniği	161
8	Enfeksiyon ve Klinik Mikrobiyoloji Polikliniği	422
9	Kardiyoloji Polikliniği	108
10	KBB Polikliniği	403
11	Kadın Doğum Polikliniği 1-2-3	104-106-107-109-110
12	Ortopedi Polikliniği	607
13	Psikiyatri Polikliniği	402
14	Medikal Estetik	156
<b>SERVİSLER</b>		
1	2. KAT	200-214
2	3. KAT	300-314
3	Yoğun Bakım	204
4	Yeni Doğan Yoğun Bakım	500
5	Doğumhane	504
<b>AMELİYATHANE</b>		
1	Ameliyathane	509-505
<b>RÖNTGEN</b>		
1	Röntgen	603
<b>BİLGİ İŞLEM</b>		
1	Bilgi İşlem	622

## **HASTA VE HASTA YAKINLARI SORUMLULUKLARI**

*Hastanın bir sağlık kuruluşuna başvurmada ve başvurduktan sonraki süreçte yerine getirmesi gereken ödev ve yükümlülüklerdir.*

" Kişiler kendi sağlığına dikkat etmek için elinden geleni yapmalı ve sağlıklı bir yaşam için verilen tavsiyelere uymalıdır.

" Kişi uygunsu kan verebilir ya da organ bağışında bulunabilir.

" Basit durumlarda kişiler kendi bakımlarını yapmalıdır.

" Hasta; sağlık, sosyal güvenlik ve kişisel bilgilerindeki değişiklikleri zamanında bildirmek durumundadır.

" Hasta; sağlık karnesinin (Bağ-Kur, Yeşil Kart gibi) vizesini zamanında yaptırmak zorundadır.

" Hasta; yakınmalarını, daha önce geçirdiği hastalıkları, yatarak herhangi bir tedavi görüp görmediğini, eğer varsa halen kullandığı ilaçları ve tüm sağlığıyla ilgili bilgileri tam, eksiksiz vermelidir.

" Hasta; başvurduğu sağlık kuruluşunun kural ve uygulamalarına uymalıdır.

" Hasta; Sağlık Bakanlığı ve diğer sosyal güvenlik kurumlarınca belirlenen sevk" Hastanın; tedavi, bakım ve rehabilitasyon sürecince sağlık çalışanları ile işbirliği içinde olması beklenir.

" Hasta; randevulu hizmet veren bir sağlık tesisinden yararlanıyorsa randevunun tarih ve saatine uyması ve değişiklikleri ilgili yere bildirmesi gerekir.

" Hasta; hastane personelinin, diğer hastaların ve ziyaretçilerin haklarına saygı göstermelidir.

" Hasta; hastane malzemelerine verdiği zararları karşılamak zorundadır.

" Hasta; tedavisi ve ilaçlarla ilgili tavsiyeleri dikkatle dinlemeli ve anlayamadığı yerleri sormalıdır.

" Hastanın; tedavisiyle ilgili önerilere uyum sağlayamama durumu söz konusu ise bunu sağlık çalışanına bildirmesi gerekir.

" Hasta sağlık bakım ve taburculuk sonrası bakım planını beklendiği gibi doğru anlayıp anlamadığını belirtmesi gerekir.

" Hasta; uygulanacak tedaviyi reddetmesi veya önerilere uymamasından dolayı doğacak sonuçlardan kendisi sorumludur.

## **HASTA VE HASTA YAKINLARININ HAKLARI**

Özel Ordu Sevgi Hastanesinde size mümkün olan en iyi tedavi ve hizmet verilmektedir. Burada hasta olarak siz;

1) Hizmetten genel olarak faydalanma

İrk, dil, din ve mezhep, cinsiyet, felsefi inanç, ekonomik ve sosyal durumlarınız dikkate alınmadan hizmet alma hakkınız vardır.

## 2) Bilgilendirme ve bilgi isteme

Her türlü sağlık hizmetinin ve imkânının neler olduğunu öğrenmeye ve sağlık durumu ile ilgili her türlü bilgiyi sözlü veya yazılı istemeye hakkınız vardır.

## 3) Mahremiyet

Gizliliğe uygun bir ortamda her türlü sağlık hizmetini almaya hakkınız vardır.

## 4) Reddetme, durdurma ve rıza

Tedaviyi reddetmeye, durdurulmasını istemeye, tıbbi müdahalede rızasının alınmasına ve rıza çerçevesinde hizmetten faydalanmaya hakkınız vardır.

## 5) Sağlık kuruluşunu ve personeli seçme ve değiştirme:

İmkânlar ölçüsünde sağlık kuruluşunu seçme, değiştirmeye ve seçtiği sağlık tesisinde verilen sağlık hizmetinden faydalanmaya, sağlık hizmeti verecek vermekte olan tabiplerin ve diğer sağlık çalışanının kimliklerini, görev ve unvanlarını öğrenmeye hakkınız vardır. Sağlık hizmetlerini güvenli bir ortamda almaya hakkınız vardır.

## 7) Dini vecibelerini yerine getirebilme

Sağlık tesisinin imkânları ölçüsünde ve idarece alınan tedbirler çerçevesinde dini vecibelerinizi yerine getirmeye hakkınız vardır.

## 8) İnsani değerlere saygı gösterilmesi

Saygınlık görme ve rahatlık; Saygı ve itina gösterilerek, güler yüzlü, nazik, şefkatli bir ortamda her türlü hijyenik şartlar sağlanmış, gürültülü ve rahatsız edici bütün etkenler giderilmiş bir sağlık hizmeti almaya hakkınız vardır.

## 9) Ziyaret ve refakatçi bulundurma

Sağlık tesislerince belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde ziyaretçi kabul etmeye, mevzuatın ve sağlık tesisinin imkânları ölçüsünde ve hekimin uygun görmesi halinde, refakatçi bulundurmaya hakkınız vardır.

## 10) Müracaat. Şikâyet ve dava hakkı

Hakların ihlali halinde, mevzuat çerçevesinde her türlü başvuru, şikâyet ve dava hakkını kullanmaya hakkınız vardır.

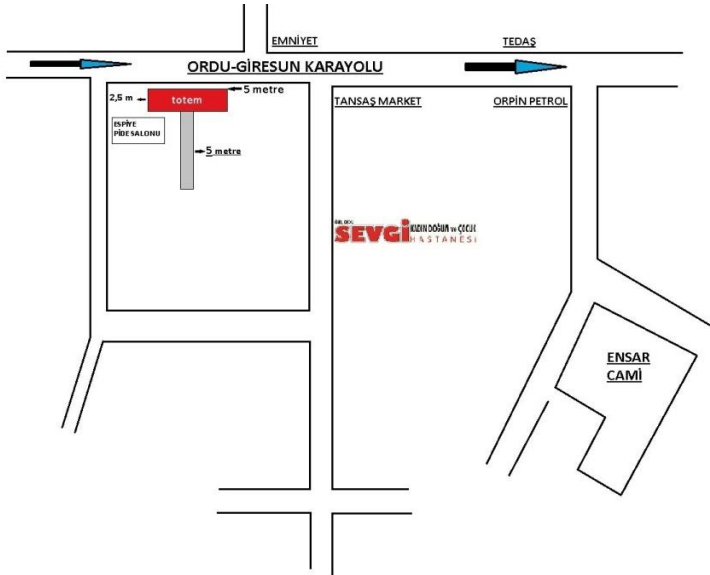
## İLETİŞİM VE ULAŞIM BİLGİLERİ

0 452 233 03 03 - 0 530 243 04 44 - 0 530 243 04 14 - 0 530 243 04 24 –

0 530 243 05 25

Karşıyaka Mahallesi 906 sokak no:5 ORDU

[www.ordusevgi.com](http://www.ordusevgi.com)



*Sağlıklı ve mutlu günler dileriz.*