

DOKÜMAN KODU	YAYIN TARİHİ	REVİZYON NO	REVİZYON TARİHİ	SAYFA /NO
YS.PR.01	01.01.2019	0	-	Sayfa 1 / 4

1. AMAÇ: Hastanemizde herhangi bir sebeple ex olmuş veya dışarıdan ex olarak kabul edilmiş tüm cenazelerin belirli bir süre için bozulmadan muhafaza edilmesi, gerekirse yıkanması ve defin işlemine hazır hale getirilmesi için yapılması gerekli işlemleri tanımlar.

2. KAPSAM: Morg birimi

3. KISALTMALAR

4. TANIMLAR

5. SORUMLULAR: Hastane Müdürü, Morg görevlisi

6. FAALİYET AKIŞI

6.1. Fiziki Yapı ve İşleyiş Süreçleri

- Hastane morg çıkışı, Hastane ana ve acil kapısından ayrı olarak konumlandırılmıştır.
- İki çekmeceli morg mevcuttur
- İklimlendirilmesi merkezi sistemden sağlanmaktadır
- Sıcak su imkânı bulunmaktadır.
- Bekleme alanı olarak bodrum katta bulunan hasta bekleme alanı kullanılmaktadır.
- Bebek cenazesine yönelik olarak içinde cenazeyi sabitleyecek bir düzeneğin bulunduğu bebek taşıyıcısı bulunmaktadır.
- Cenazenin üzerinde, dolapta ve cenaze taşıma ekipmanında cenazenin kimlik bilgileri bulunmalıdır.
- Morg işleyişi kapsamında gerçekleştirilen tüm işlemler kayıt altına alınmalı ve arşivlenmelidir.
- Morga cenazeler, cenaze ve uzuv teslim formu ile teslim edilir. Form 2 nüsha doldurularak 1 nüshası hasta dosyasına, bir nüshası da morg görevlisine verilir.
- Gerek hastane dışından ve gerekse acil servisten, kliniklerden morga kabul edilen ex'lerin kayıtları morg kayıt defterine yapılır. Adli vakalar ise savcılığa haber verilerek morgda bekletilir. Adli vaka olanları kırmızı kalemle (Adli) olarak işaretler.
- Acil ya da yataklı kliniklerde adli vaka durum tespiti yapılan hastalar, ex olursa yakınlarına teslim edilmeden, polis/ nöbetçi amir haberdar edilir. Geliş saati, kimlik bilgileri ve geliş nedeni elektronik ortamda kaydedilerek adli raporu hazırlanır.
- Hasta acilde ex olmuşsa, elektrotları, kataterleri, dren, sonda vs çıkarılır. Bilekliği çıkarılmaz. Morga haber verilir ve hasta yakını bilgilendirilir.
- Hastanın dosyasına ex notu doktor tarafından yazılır. Serviste, özel durum defterine

DOKÜMAN KODU	YAYIN TARİHİ	REVİZYON NO	REVİZYON TARİHİ	SAYFA /NO
YS.PR.01	01.01.2019	0	-	Sayfa 2 / 4

kaydı düşülür. ÖLÜM BELGESİ acil hekimi tarafından; uzman doktor müdahale etmişse, ilgili uzman hekim tarafından hazırlanır. Altı (6) nüsha olarak çıkarılır. Bir nüsha hasta yakınına, bir nüshası hasta dosyasına ve diğer dört (4) nüshası ex kimliği ile birlikte fatura birimine teslim edilir.

- Ex yakını, gömme izin belgesi ile morga giderek “Morg Kayıt Defteri” ne ölüm kaydını yaptırır. Ex yakınının adı soyadı yazılır, imzası alınarak cenaze teslim edilir.
- Cenaze morgda yıkanacak ise imam-gassal yardımcı olur, ortamın temiz olarak bırakılmasını sağlar. Her cenaze yıkandıktan sonra temizliği, bekleme alanları ve morg, Morg Temizlik Talimatına göre yapılarak, Morg Temizlik Planı ve takip formuna kayıt edilir.
- Morg buzdolabının içinin ve dışının temizliği temizlik personeli tarafından her cenaze sonrası ve rutin her hafta yapılmalıdır.
- Kayıtların doğru tutulmasından, morgun temizliğinden, dolapların cenaze konduktan sonra düzgün çalışıp çalışmamasından mesai saatlerinde imam, mesai saatleri haricinde görevlendirilen personel sorumludur.
- Adli vakalarda Cumhuriyet Savcısı ve adli tabibe otopsi yapacağı ortamı hazırlar ve otopsi sonrası morgun temizliği yapılır.
- Ünite içinde yapılan tüm işlemlerde (cenazenin kabulü, yıkanması, saklanması, sevki vs.) “El Hijyeni Talimatı”na uygun olarak eller yıkanmalıdır.
- Cenaze yıkama yerinde sıcak su bulunmalıdır.
- Cenazelerin yıkanmasında kullanılan malzemeler her cenaze için ayrı olmalıdır ve işlem sonrası uygun şekilde ortadan kaldırılarak tekrar kullanımı engellenmelidir.
- Cenaze yıkayan kişi tüm yıkama işlemleri sırasında standart enfeksiyon kontrol önlemlerini uygulamalıdır.
- Personel tüm işlemler esnasında (temizlik işlemlerinde cenazenin yıkanması ve transportu sırasında) eldiven, maske, koruyucu önlük giymelidir. Gerekirse koruyucu gözlük takmalıdır.
- Ünite içinde kullanılan koruyucu ekipmanların devamlılığı ve kolay ulaşılabilirliği sağlanmalıdır.
- Kan ve vücut sıvıları ile kirlenme olmadığı sürece Enfeksiyon Kontrol Komitesi tarafından belirtilen özel yerler dışında (cenaze yıkama alanı, zemini...) temizlik su ve deterjanla yapılmalıdır.
- Morg kullanım alanı içinde ortaya çıkacak atıklar “Hastane Atıkları Yönetimi Talimatı”na göre ortamdaki uzaklaştırılmalıdır.
- Morg personeline enfeksiyonlardan korunma ve iletişim becerileri eğitimi

DOKÜMAN KODU	YAYIN TARİHİ	REVİZYON NO	REVİZYON TARİHİ	SAYFA /NO
YS.PR.01	01.01.2019	0	-	Sayfa 3 / 4

verilmelidir.

- Cenaze yakınları için bekleme alanları bulunmalıdır. (oturarak beklemeleri sağlanacak şekilde tasarlanmalıdır.)
- Cenaze yakınlarına imam veya görevli personel tarafından gerekli bilgilendirme yapılır.
- Cenaze, yakınlarına yazılı ve sözlü onayı alınarak doğrulanmalı ve cenaze yakınlarına doğrulanarak teslim edilir.
- Cenazeyi teslim alan kişilerin Adı-Soyadı, adresi, telefonu ve imzası morg defterine kaydedilir.

6.2 Morg Temizlik ve Dezenfeksiyonu

- Morga alınan her cenaze enfekte kabul edilir, bulaşıcı hastalıklara bağlı ölümlerde (KKHA, SARS, KUŞ GRİBİ vb.) birtakım farklı önlemlerin alınması gerekmektedir.
- Morg buzdolabının içinin ve dışının temizliği deterjanla, dezenfeksiyonu 1/100 çamaşır suyu ile temizlik görevlisi tarafından her cenaze sonrası ve rutin her hafta yapılmalıdır.
- Cenaze olmadığı zaman temizlik öncesi morg dolabının elektrik fişi çekilmeli ve dolabının buzu çözülene kadar beklenmelidir.
- Temizlik bitiminde morg dolabının elektrik fişi prize takılmalıdır.
- Cenazelerin yıkandığı masanın temizliği deterjanla, dezenfeksiyonu 1/100 çamaşır suyu ile cenaze öncesi, sonrası ve her hafta silinerek yapılmalıdır.
- Ayın sonunda yapılan temizlikte duvarlar da deterjanla silinmelidir. Yılda bir kez duvarlar dezenfekte edilmelidir.
- Tüm işlemlerin bitiminde zemin temizliği ve dezenfeksiyonu yapılmalıdır.
- Tüm temizlik işlemlerinde, cenazenin yıkanması ve transportu sırasında ilgili personel kişisel koruyucu önlemleri (eldiven, maske, önlük, gözlük vb) kullanılmalı, eldivenler çıkarıldıktan sonra el hijyeni sağlanmalıdır.
- Defin işlemleri sonrasında cenaze naklinde kullanılan araç her cenaze sonrası 1/100 çamaşır suyu çözeltisi ile silinerek dezenfekte edilmelidir.
- Cenazenin bulaşıcı hastalık taşıdığı bildirilmişse cenazeyi hazırlayacak olan kişi öncelikle kişisel koruyucu önlemleri (kalın eldiven, maske, koruyucu önlük, gözlük vb) almalıdır. Ceset yıkandıktan sonra 1/10 çamaşır suyu çözeltisi ile spreylenebilir, varsa ceset torbasına konarak kapatılmalı ve 1/10 çamaşır suyu çözeltisi ile tekrar spreylenebilir. Ceset torbası mevcut değilse, ceset yıkandıktan sonra 1/10 çamaşır suyu çözeltisi ile spreylenebilir, önce iki katlı pamuklu bir bez sonra plastik bir malzeme ile sarılmalı ve 1/10 çamaşır suyu çözeltisi ile spreylenecek tabutlanmalı ve mühürlenmelidir. Cesedin yıkanmasından sonra yıkamanın yapıldığı bütün yüzeylerin 1/10 çamaşır suyu çözeltisi ile dezenfeksiyonu yapılmalıdır.

7. İLGİLİ DOKÜMANLAR

Morg ısı Takip Formu

DOKÜMAN KODU	YAYIN TARİHİ	REVİZYON NO	REVİZYON TARİHİ	SAYFA /NO
YS.PR.01	01.01.2019	0	-	Sayfa 4 / 4

EX Teslim Formu

HAZIRLAYAN BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU	KONTROL EDEN KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ	ONAYLAYAN BAŞHEKİM
--	--	-------------------------------