
 ÖZEL ORDU Sevgi HASTANESİ	ÇAMAŞIRHANE HİZMETLERİ PROSEDÜRÜ			
	DOKÜMAN KODU	YAYIN TARİHİ	REVİZYON NO	REVİZYON TARİHİ
OH.PR.02	01.01.2019	0	-	Sayfa 1 / 4

- 1. AMAÇ:** Hastanede enfeksiyon kontrolünü sağlamak amacıyla hijyenik bir ortam oluşturmak. Bu nedenle kullanılan tüm tekstil ürünlerini uygun şartlarda toplanmak, taşımak, yıkamak, teslimini ve imhasını sağlamak
- 2. KAPSAM:** Tüm kinikler, ameliyathaneler ve poliklinikleri kapsar.
- 3. KISALTMALAR:**
- 4. TANIMLAR:**

Temizlik: Kir ve organik maddelerin uzaklaştırılması işlemidir.

Sterilizasyon: Herhangi bir maddenin ya da cismin üzerinde bulunan tüm mikroorganizmaların, sporlar dahil yok edilmesi işlemidir.

Dezenfeksiyon: Cansız maddeler ve yüzeyler üzerinde bulunan mikroorganizmaların (bakteri sporları hariç) yok edilmesi veya üremelerinin durdurulması işlemidir. Bakteri sporları dezenfeksiyon düzeyine göre azalır.

Dezenfektan: Dezenfeksiyon işlemi için kullanılan solüsyon. Mikroorganizmaların üzerine etki etme düzeyine göre yüksek, orta ve düşük düzey dezenfektan olarak sınıflandırılır.

İzolasyon: Enfekte ve kolonize hastalardan diğer hastalara, hastane ziyaretçilerine, sağlık personeline mikroorganizmaların bulaşının engellenmesidir.

Dilüsyon: Bir maddenin hava veya su içerisindeki konsantrasyonunun azaltılması.

- 5. SORUMLULAR:** Satın Alma, Temizlik Personeli

6. FAALİYET AKIŞI

6.1. Çamaşırların Toplanması, Taşınması:

6.1.1. Kirli çamaşırlar servislerdeki temizlik personeli tarafından, hizmet alımı yoksa sağlık tesislerince görevlendirilen personel tarafından toplanmalıdır.

Kirli çamaşırların birimlerden toplanması sabah 08.00 akşam 18.00 saatleridir.

6.1.2. İşlemi yapacak olan personel Enfeksiyon Kontrol Komitesi tarafından belirlenmiş koruyucu ekipman (maske, bone, eldiven, vs.) kullanılmalıdır.

6.1.3. Çamaşır toplama araçları kirli ve temiz olmak üzere iki bölmeli olmalıdır. Toplanan kirli çamaşırlar, kapalı çamaşır arabalarına konulmalı ve kapağı kapatılmalıdır. Kirli çamaşırlar kesinlikle servislerde sayma, ayırma vb. işlemlere tabi tutulmamalıdır. Kirli çamaşır arabaları yönetimin uygun gördüğü asansör/tünelden indirilmelidir.

6.1.4. Enfekte çamaşırlar Enfeksiyon Kontrol Komitesinin talimatları doğrultusunda toplanarak, çamaşırhaneye indirilmelidir.

6.1.5. Birimlerden gelen çamaşırlar içerisinde makas, portegü, vb. olup olmadığı kontrol edilmeli ve sayılarak/kg bazında ölçülerek çamaşırhane sorumlusu eşliğinde imza/kayıt altında firmaya teslim edilmelidir. Herhangi bir uygunsuzluk tespit edilirse tutanak altına alınmalı, sağlık tesisi yönetimine teslim edilmelidir. Ayıklama esnasında tıbbi atık bulunmuş ise tıbbi atık kovasına atılmalıdır.

6.2. Çamaşırları Ayırıştırılması ve Yıkaması:

6.2.1. Çamaşırlar makineye konulmadan önce rengine, cinsine ve kirlilik düzeyine göre ayrılmalı ve makas, portegü, vb. olup olmadığı kontrolü yapılmalıdır. Eğer makas, portegü vb. olduğu tespit edilirse, tutanak ile sağlık tesisinin yönetimine teslim edilmelidir.



6.2.2. Kirli çamaşırlar üreme olmaması açısından Enfeksiyon Kontrol Komitesinin belirlediği süre içerisinde yıkanmalıdır.

6.2.3. Yıkama (kullanılacak deterjan ve dezenfektanlar, vb), kurutma ve hükümleri doğrultusunda işlem yapılması sağlanmalıdır

6.2.4. Çamaşır makinesinde gözle görülür bir kirlenme var ise boş yıkama yapılmalıdır.

6.2.5. Yıkamış olan çamaşırlar çamaşır makinesinde bekletilmemelidir.

6.2.6. Hasta ve hasta yakınlarına ait çamaşırlar ayrı makinelerde yıpratılmadan, deforme olmadan, renkleri soldurulmadan yıkanmalıdır ve ütülü şekilde teslim edilmelidir. Teslim alma ve teslim etme işlemleri kayıt altına alınarak yapılmalıdır. Çamaşırlar etiketlenmelidir, etiket üzerinde; hasta/hasta yakını adı ve soyadı, sağlık tesisi adı, servis adı bulunmalıdır.

 ÖZEL ORDU Sevgi HASTANESİ	ÇAMAŞIRHANE HİZMETLERİ PROSEDÜRÜ			
	DOKÜMAN KODU	YAYIN TARİHİ	REVİZYON NO	REVİZYON TARİHİ
OH.PR.02	01.01.2019	0	-	Sayfa 2 / 4

6.2.7. Tekrar kullanılması mümkün olmayan çamaşırlar, kirli iken değil yıkanıp ütülenme aşamasında, ayrılarak imha tutanağı tutulmalıdır. Uygun şekilde imhası yapılmalıdır. Eğer hizmet alımı yapılıyorsa firma yetkilileri tarafından tutanak karşılığında teslim edilmelidir.

6.2.8. İşlemi biten çamaşırlar ilgili birime, çamaşırhanenin ilgili formuna (çamaşır teslim formu, vs.) kayıt edilerek teslim edilmelidir. Tüm çamaşırların sayım, kontrol ve imha işlemleri ayda bir çamaşırhane birim sorumlusu tarafından tespit edilerek, kayıt altına alınarak yapılmalıdır.

6.2.9. Çamaşırhane hizmeti sağlık tesislerinde hizmet alımı yolu ile yapılıyorsa; tüm çamaşırlar için sağlık tesislerince belirlenen usullerde paketleme ve taşıma işlemi yapılmalıdır.

6.2.10. Yoğun Bakım, Ameliyathane, Acil Servis, İntaniye servisi ve izolasyon odalarının kirli çamaşırları Enfeksiyon Kontrol Komitesinin belirlediği talimat doğrultusunda yıkanmalıdır.

ÇAMAŞIRHANEDE KİRLİ ÇAMAŞIRLARI YIKAMA PROGRAMI

YIKANACAK MALZEME	ISI	YIKAMA PROGRAMI	ÖNERİLER
Yeşil ameliyat örtüleri, gaz kompresler	80		İdeal kurutma, kurutma makinesinde veya güneşte olmalı
Çarşaf, yastık kılıfları, nevresimler	60		İdeal kurutma, kurutma makinesinde veya güneşte olmalı
Kemoteropik ilaç bulaşmış işaretli torba ile gelen kumaşlar	80		İdeal kurutma, kurutma makinesinde veya güneşte olmalı
Perde, battaniyeler, Yorgan	30		Güneş veya düşük dereceli kurutucularda kurutulmalı
Personel gömlekleri	40		İdeal kurutma, kurutma makinesinde veya güneşte olmalı
Temizlikte kullanılan temizlik bezleri/ moplara	60		İdeal kurutma, kurutma makinesinde veya güneşte olmalı
Tıbbi atık toplama personeli kıyafeti			

6.2.Çamaşırların Ütülenmesi:

6.2.1Yıkanan çamaşırları muntazam ütümeli, paketlemeli, dizilerek depolamalı ya da askılara asılmalıdır.

6.2.2.Yıpranan, yırtılan ve ütü yapılan malzemeler çamaşırhane ve ütü hane sorumlusuna bildirilmelidir.

6.2.3. Ütü hanenin ütülerin, buhar makinelerinin muntazam kullanılmasını, tertip ve düzeni sağlanmalıdır.

6.2.4. Oluşan arızalar zamanında, ütü hane sorumlusu tarafından teknik birime bildirilmelidir.



6.2.5. Bölümlerinde tespit ettiği uygunsuzluklarla ilgili birim sorumlusuna bildirimde bulunmalıdır.

6.2.6. Verilen hizmetler kayıt altına alınmalıdır.

6.3. Temiz Çamaşırların kullanım alanlarına Dağıtılması:

6.3.1. Temiz çamaşırlar ilgili personel tarafından temiz çamaşır dağıtım odasına taşınmalıdır.

6.3.2. Çamaşırlar ilgili birimlere göre temiz çamaşır alanında bulunan raflara yerleştirilmelidir.

 ÖZEL ORDU Sevgi HASTANESİ	ÇAMAŞIRHANE HİZMETLERİ PROSEDÜRÜ			
	DOKÜMAN KODU	YAYIN TARİHİ	REVİZYON NO	REVİZYON TARİHİ
OH.PR.02	01.01.2019	0	-	Sayfa 3 / 4

6.3.3. Temiz çamaşırlar, ilgili personel tarafından temiz çamaşır odasından teslim tutanağı/formu karşılığında alınarak kapalı çamaşır arabaları ile birimlere taşınmalıdır.

6.3.4. Temiz çamaşır dağıtılması için belirli saatler tanımlanmalıdır.

6.3.5. Çamaşır taşıma konteynırların günde 1 kez ve gerektiğinde deterjan + su ile temizlenir.

6.4. Temiz Çamaşırların Depolanması:

6.4.1. Özelliklerine göre raflara yerleştirilerek etiketlenen temiz çamaşırlar 20-22 derece ve % 60'ın altında nem yoğunluğuna sahip ortamlarda depolanır.

6.4.2. Depolanma alanları kirli çamaşır birimlerinden ayrı mekanlar olmalı, alandan su ve atık su boruları geçmemeli, uygun raf sistemi ile donatılmış olmalıdır.

6.4.3. Raflar uygun şekilde etiketlenmiş olmalı ve çamaşırların yerleştirilmesinde de etiketlere dikkat edilmelidir.

6.4.4. Çapraz bulaşmaları engellemek için temiz çamaşırlarla kirliler birbiriyle temas ettirilmemelidir. Bunun için temiz çamaşırlar tamamen ayrı yerlere konmalı ve ayrı araçlarla kapalı şartlarda taşınmalıdır.

6.4.5. Servislerde temiz çamaşırlar temiz kılıf/ paket içerisinde ya da kapalı dolaplarda muhafaza edilmelidir.

6.4.6. Temiz çamaşırlarla ilgilenen personel temiz önlük/ iş elbisesi giymeli ve kirli çamaşırlarla temas etmemelidir.

6.4.7. Hastanenin ihtiyacı için yeterli miktar (yatak sayısına göre günlük üç yatak değişimi sağlayacak kadar) çamaşır sağlanmalıdır.

6.4.8. Ameliyathane için temiz çamaşırlar sterilizasyon ünitesine gönderilir ve orada paketlenerek steril edilir.

6.5. Çamaşırhanelerin Fiziki Yapısı:

6.5.1. Çamaşırhane zemin ve duvarları kolay temizlenebilen, düz ve dayanıklı malzemeden yapılı olmalı, mümkün oldukça kuru ve temiz halde tutulmalıdır.

6.5.2. Çamaşır yıkama, kurutma, ütüleme ve depolama için yeterli alana sahip olmalı kirli ve temiz çamaşır alanları birbirinden ayrı olmalıdır.

Personel için uygun el yıkama lavaboları bulunmalıdır. Ayrıca uygun havalandırma, aydınlatma sistemi olmalıdır.

6.5.3. Yüzey dezenfektanı olarak 1/100'lük konsantrasyonda çamaşır suyu (1 L suya 10 cc (%1) çamaşır suyu) veya Enfeksiyon Kontrol Komitesi'nin önerdiği yer yüzey dezenfektanı kullanılmalıdır.

6.5.4. Çamaşırlarla ilgili alanlarda yeme, içme, sigara ve vb. aktiviteler yapılmamalıdır. Bu gibi işler için diğer bölümlerden ayrı bir ofis-dinlenme odası bulunmalıdır.

6.5.5. Çamaşırların teslim alınması ve teslim edilmesi sırasında bir teslim tutanağı tutulur. Eksiklikler, kayıplar ve onarılamayacak şekilde hasarı olanlar kaydedilir.

6.6. Ekipmanların kullanımına ilişkin kurallar:

6.6.1. Çamaşır yıkama makinesinde gözle görünür bir kirlenme var ise boş yıkama yapılmalıdır.

6.6.2. Çamaşırhanede kirli alan temiz alana göre negatif basınçlı olmalıdır.

6.6.3. Çamaşırhanede bulunan makine ve diğer aletlerin bakım ,onarım ve kontrolü hizmet satın alma olup ile yapılmakta olup ,hizmet satın alma şartnamesine uyulmalıdır.

6.7. Ekipmanların kullanım eğitimi:

6.7.1. Çamaşırhane personeline Eğitim hemşireliği tarafından eğitim planında belirtilen periyotlarda hizmet içi eğitimi verilir.


6.8. Çamaşırhane Personeli:

6.8.1. Çapraz enfeksiyonların oluşmasında çamaşırlar önemli rol oynayabilmektedir..

6.8.2. Kirli çamaşırlarla temas sırasında koruyucu giysiler (su geçirmez önlük, eldiven, maske, başlık, gözlük, galoş) kullanılmalı ve bu giysilerle temiz alanlara geçilmemelidir.

6.8.3. Çamaşırhane personeli Hepatit A ve Hepatit B yönünden bağışık veya aşılansmış olmalıdır.

6.8.4. Çamaşırhanenin aydınlatılması Risk analiz ölçümlerdeki standart değerlerde ve üzerinde yeterli sayıda lamba bulundurulmalıdır.

Sevgi ÖZEL ORDU HASTANESİ		ÇAMAŞIRHANE HİZMETLERİ PROSEDÜRÜ			
DOKÜMAN KODU	YAYIN TARİHİ	REVİZYON NO	REVİZYON TARİHİ	SAYFA /NO	
OH.PR.02	01.01.2019	0	-	Sayfa 4 / 4	

6.8.5Çamaşırhanenin ısı 20-22 derece ve % 60'ın altında nem yoğunluğuna sahip olmalıdır.

6.9.Dezenfektanların Kullanım Alanları ve Kullanım Konsantrasyonları:

6.9.1.Sodyum Hipoklorit (Çamaşır suyu)Aktif madde: Sodyum hipoklorit Kullanım alanları:
Yüzey dezenfektanı Temas süresi: En az 10 dakika

Kullanım süresi: Çözelti hazırlandığı gün kullanılmalıdır.

Not: Deterjanlı su ile karıştırıldığında toksik maddeler açığa çıktığından başka temizlik ürünleriyle karıştırılmamalıdır.

ÇAMAŞIR SUYU KULLANIM TABLOSU				
Ürün	Kullanım	Dilüsyon	Klor miktarı	Oran
Çamaşır suyu (% 5 sodyum hipoklorit, 50 000 ppm)	Kan dökülmesi	1 ölçek ÇS/ 9 ölçek su	% 0.5 (5000 ppm)	1/10
	Yüzey temizliği	1 ölçek ÇS/ 50 ölçek su	% 0.1 (1000 ppm)	1/50
		1 ölçek ÇS/ 100 ölçek su	%0,05 (500ppm)	1/100
	Yüzey temizliği	1 ölçek ÇS/ 10 ölçek su	% 0.5 (25000 ppm)	
		Dilüe etmeden	% 5 (50000 ppm)	
HAZIRLAYAN BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU		KONTROL EDEN KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ		ONAYLAYAN BAŞHEKİM