

 ÖZEL ORDU HASTANESİ	HASTA KİMLİĞİNİN DOĞRULANMASI PROSEDÜRÜ			
DOKÜMAN KODU	YAYIN TARİHİ	REVİZYON NO	REVİZYON TARİHİ	SAYFA /NO
HB.PR.06	01.01.2019	00	-	Sayfa 1 / 3

1. AMAÇ: Hastalara yapılan tüm tanı ve tedavi hizmetleri sırasında kimlik bilgilerinin doğru tanımlanması, doğru hastaya doğru işlem ve tedavi yapılmasını sağlamak amacıyla kimlik doğrulama işlemlerinin, tıbbi hataların önlenmesi ve hasta güvenliğinin sağlanması amacı ile gerekli olan kuralları belirlemektir.

2. KAPSAM: Hasta ve çalışan güvenliği ile ilgili faaliyetleri kapsar.

3. KISALTMALAR

4. TANIMLAR

Kimlik Doğrulama: Doğru hastaya doğru işlemin yapılmasını sağlamak üzere tıbbi hizmet alan bireyin doğru kişi olduğunun güvenilir bir şekilde belirlenmesini sağlayan uygulamalar bütünüdür.

Kimlik Tanımlayıcı: Doğru hastaya doğru işlemin yapılmasını sağlamak üzere, kimlik doğrulaması için kullanılan tanımlayıcıdır.

5. SORUMLULAR

- ❖ Hemşirelik Hizmetleri Müdürü/ Yardımcısı
- ❖ Doktorlar
- ❖ Laboratuvar Uzmanları/ çalışanları
- ❖ Radyoloji Uzmanı/ çalışanları
- ❖ Eczacı ve eczane çalışanları
- ❖ Tüm sağlık çalışanları (hemşire, ebe, att)
- ❖ Anestezi teknisyenleri

6. FAALİYET AKIŞI

6.1 YATAN VE AYAKTAN HİZMET ALAN HASTALAR İÇİN KİMLİĞİNİN NASIL DOĞRULANMASI GEREKTİĞİ

Tanı ve tedavi için yapılacak tüm işlemlerde hasta kimliği doğrulanmalıdır.

- ❖ Herhangi bir çekim, test veya işlem öncesinde,
- ❖ Hastadan tetkik almadan önce,
- ❖ Cerrahi operasyonlardan önce
- ❖ İlaç ve kan/kan ürünü uygulaması öncesinde
- ❖ Yatan hasta takip işlemleri öncesinde
- ❖ Hasta transferi esnasında



Yatan hastaların kimlik doğrulama işleminde;

6.1.1 Hasta kimliğinin tanımlanması amacıyla hastanemize yatacak olan her hastaya hasta kimlik tanımlayıcısı takılmaktadır.

6.1.2 Yatan hastada kimlik tanımlama ve doğrulama işleminde kullanmak için hastaya kol bandı takılır.

6.1.3 Hasta yatışlarında hasta kimlik tanımlama ve doğrulama işleminde hastalara üç ayrı renkte kol bandı kullanılır.

6.1.4 Şuuru açık hastalarda kendilerine ve yakınlarına sorularak hastanın kimlik bilgileri ile kaydı yapılır.

 ÖZEL ORDU Sevgi HASTANESİ	HASTA KİMLİĞİNİN DOĞRULANMASI PROSEDÜRÜ			
DOKÜMAN KODU	YAYIN TARİHİ	REVİZYON NO	REVİZYON TARİHİ	SAYFA /NO
HB.PR.06	01.01.2019	00	-	Sayfa 2 / 3

6.1.5 Şuuru kapalı ve küçük çocuk hastalarda ise hasta bilgileri hasta yakınlarından alınarak kaydedilir. Ayrıca hastanın TC kimlik numarası, nüfus cüzdanı vb. kimlik bilgileri ile de doğrulanır.

6.1.6 Klinik ve yoğun bakımda yatan hastalarda, hasta bilekliğindeki barkotlu kimlik tanımlayıcıdaki bilgiler ile kimlik doğrulama yapılır.

6.1.7 Hastanın bileğinde takılmayı engelleyici sorun olduğunda (ödem vb.) kimlik doğrulama hasta yatak başında bulunan hasta kimlik tanımlayıcısındaki bilgiler kullanılır.

6.1.8 Bilinci kapalı yanında yakını olmayan klinikte yatan hastanın kimlik doğrulaması görev değişikliğinde; görevi devreden sağlık çalışanı, hastayı teslim ederken kimlik doğrulama yapılarak hasta teslim edilir/alınır.

6.1.9 Yoğun bakım'da yatan ve bilinci kapalı hastalarda görev değişikliğinde görevi devreden sağlık çalışanı, görevi alacak sağlık çalışanına hastayı teslim ederken hastanın kimliği ve genel durum bilgilerini aktarır.

6.1.10 Anestezi etkisindeki hastalar, diğer bir sağlık çalışanına hastayı teslim ederken kimlik doğrulama yapılarak hasta teslim edilir/alınır.

6.1.11 Acil servisler de hastalara yönelik yürütülen tüm tıbbi işlemler sırasında kimlik doğrulama yapılması esastır. Yatışı yapılmayıp gözlem odasında takip edilen hastalar için kimlik tanımlayıcı kullanma şartı aranmamaktadır.

Ayaktan hastalarda;

6.1.12 Kimlik doğrulama amacıyla hastaya ait kimlik bilgilerinin yer aldığı resimli ve resmi belgeler istenir.

6.1.13 Poliklinik hastalarının tüm işlemleri TC kimlik numarası ve protokol numarası ile yapılır. Hastanın adı-soyadı ve doğum tarihi bilgileri sorgulanır.

6.2 HANGİ KİMLİK TANIMLAYICININ KULLANILACAĞI

- ❖ Yatan her hastaya BEYAZ renk kimlik tanımlayıcısı
- ❖ Alerjik rahatsızlığı olan hastalara KIRMIZI renk tanımlayıcı,
- ❖ Annede ki BEYAZ kimlik tanımlayıcısı bebeğin cinsiyetine göre; kız bebekler için PEMBE, annesi için BÜYÜK PEMBE renkli kimlik tanımlayıcısı (aynı seri numaralı)
- ❖ Yeni doğan erkek bebekler için kız bebekler için MAVİ, annesi için BÜYÜK MAVİ renkli kimlik tanımlayıcısı (aynı seri numaralı) olarak değiştirilir.

6.3 KULLANILACAK KİMLİK DOĞRULAMA ARACINA İLİŞKİN KURALLAR

Yatışı yapılan her hasta beyaz, alerjik hastalarda ise sadece kırmızı renkli bileklik kullanılmalıdır.

6.3.1 Bileklik barkotlu olmalı, üzerinde en az protokol numarası, hasta adı soyadı, doğum tarihi bilgileri yer almalıdır.



6.3.2 Bileklikler üzerinde yer alan bilgilerde en fazla 4 tanımlayıcı parametre yer almalıdır.

6.3.3 Doğum sırasında kız bebeklere pembe, erkek bebeklere mavi bileklik kullanılmalıdır.

6.3.4 Aynı seri numaralı anne bebek bilekliği kullanılmalıdır.

6.3.5 Annedeki beyaz bileklik bebeğin cinsiyetine göre belirlenen bileklik ile değiştirilmelidir.

6.3.6 Bebeğin bilekliğinde en az annenin adı-soyadı, bebeğin doğum tarihi bilgileri ve protokol numarası bulunmalıdır.

 ÖZEL ORDU Sevgi HASTANESİ	HASTA KİMLİĞİNİN DOĞRULANMASI PROSEDÜRÜ			
DOKÜMAN KODU	YAYIN TARİHİ	REVİZYON NO	REVİZYON TARİHİ	SAYFA /NO
HB.PR.06	01.01.2019	00	-	Sayfa 3 / 3

6.3.7 Benzer ad-soyada ait hastaların olduğu durumlarda hasta kimlik doğrulamaları için hayırca baba adı, doğum yeri sorulmalı.

6.4 HASTA VE AİLESİNİN KİMLİK TANIMLAYICILARI KONUSUNDA BİLGİLENDİRİLMESİ

6.4.1 Hasta ve ailesine kimlik tanımlayıcının kullanımı, korunması, değiştirilmesi ve çıkarılması konusunda bilgi verilir.

6.4.2 Hastanın servise kabulünde hasta ve yakını kimlik tanımlayıcısının kullanımı ve önemi hakkında hemşire tarafından bilgilendirilmektedir.

6.5 KİMLİK TANIMLAYICILARIN HANGİ DURUMLARDA DEĞİŞTİRİLMESİ GEREKTİĞİ

6.5.1 Kimlik tanımlayıcısı üzerinde bulunan bilgilerde silinme, yıpranma veya okunamam gibi durumlarda, anne doğum yaptığında değiştirilir.

6.5.2 Advers etki geliştiğinde beyaz renkli kimlik tanımlayıcı kırmızı renkli kimlik tanımlayıcı ile değiştirilir.

6.6 KİMLİK BİLGİSİ OLMAYAN HASTALAR İÇİN KİMLİK TANIMLAMA

Hastanın hem şuuru kapalı hem de yanında hiçbir kimlik bilgisi ve yakını yok ise,

6.6.1 Acilden hasta girişi isimsiz hasta olarak girilir ve tüm işlemler bu hasta barkodu ile yapılır.

6.6.2 Kimliği bilinmeyen hastanın adı yerinde (isimsiz) soyadı yerine protokol defterindeki protokol numarası yazılmaktadır ayrıca alt kısımda hastaya ait barkot numarası yazılmaktadır.

6.6.3 Isimsiz hasta geldiğinde hastanın barkotlu kol bandındaki bilgiler ile dosya bilgileri karşılaştırılarak hasta tetkik ve tedaviler yapılmalıdır.

6.6.4 Ancak aynı anda isimsiz hastalar sayıca fazlaysa hastaların barkotlu kol bandındaki bilgilerle karşılaştırma yapıldıktan sonra; hastaların dosya bilgileri de karşılaştırılmalıdır. Örneğin; kadın,erkek, çocuk, hangi ameliyatı olacağı vb. bilgilere de bakılmalıdır.

Hasta vefat etmiş ise;

Cenazenin dosya bilgilerine ve cenazeye isimsiz hasta barkodu yapıştırılır. Kimsesiz ve isimsiz cenaze olduğunda polise haber vererek yakınları bulunmaya çalışılır.

6.7. CENAZE TESLİMİ SIRASINDA KİMLİK DOĞRULAMA

Cenaze kimlik bilgileri, resmi kimlik belgeleri aracılığı ile ve yakınlarının sözlü ve yazılı onayı alınarak doğrulanmalı ve hasta yakınlarına doğrulanarak teslim edilmeli ve morg defterine de kaydedilmelidir.

7. İLGİLİ DÖKÜMANLAR

HAZIRLAYAN BÖLÜM KALİTE SORUMLUSU	KONTROL EDEN KALİTE YÖNETİM DİREKTÖRÜ	ONAYLAYAN BAŞHEKİM
--	--	-------------------------------