

DOKÜMAN KODU	YAYIN TARİHİ	REVİZYON NO	REVİZYON TARİHİ	SAYFA /NO
KU.PL.01	01.01.2019	0	-	Sayfa 1 / 4

KURUMSAL AMAÇLAR	KURUMSAL HEDEFLER	KURUMSAL EYLEM PLANLARI
------------------	-------------------	-------------------------

Kurumsal Amaç 1

KALİTE POLİTİKAMIZ

Hastane personelini gelişim ve yeniliğe odaklanan, kaliteli ve çağdaş sağlık hizmet sunması için sürekli olarak eğitimle desteklenerek, ulusal ve uluslararası standartlar esas alarak yüksek kaliteli hizmet sunmak ve çalışanlar tarafından benimsenmesini sağlamak üzere kurulmuştur.

VİZYONUMUZ

Gelişen ve değişen teknolojiye uygun, evrensel ilkelerle bağdaşan herkese eşit ve zamanında en üst düzeyde sağlık hizmeti veren bölgenin güven ve saygınlık konusunda önder, kaliteli sağlık hizmeti nedeniyle tercih edilen en iyi özel hastane olmaktır.

MİSYONUMUZ

Etik ilkelerden asla ödün vermeden seçkin ve kaliteli kadrosu ile bilimsel ve teknolojik gelişmeleri takip eden; hasta, hasta yakını ve çalışan memnuniyeti odaklı, kalite standartlarının üstünde hizmet anlayışı ile sektörde

Kurumsal Hedef 1

İlimizde; Güvenilir ve ihtiyaçlarına cevap verilebilen, Kaliteli Sağlık hizmetlerine daha kolay erişimini sağlamak

Kurumsal Eylem Planı 1

Sağlık Hizmetleri sunumunda branş ve alanında Uzman deneyimli Hekim sayısını artırmak.

Kurumsal Eylem Planı 2

Hastanemizin ihtiyaçlara daha iyi cevap verebilmek amacı ile fiziki yapısını en kısa zamanda büyütebilmek için gerekli çalışmaların yapılması.

Kurumsal Eylem Planı 3

Gelişen sağlık teknolojilerini takip ederek daima kaliteli sağlık hizmeti sunmak.

DOKÜMAN KODU	YAYIN TARİHİ	REVİZYON NO	REVİZYON TARİHİ	SAYFA /NO
KU.PL.01	01.01.2019	0	-	Sayfa 2 / 4

KURUMSAL AMAÇLAR	KURUMSAL HEDEFLER	KURUMSAL EYLEM PLANLARI
<p>öncü uygulamalarla fark yaratarak, bölgenin sağlıkta kalitesi olmak.</p> <p>KURUMSAL DEĞERLERİMİZ Önce insan, Etik değerlere, hasta ve çalışan haklarına saygılı, Dürüstlük, sorumluluk, güvenilirlik, şeffaflık, ulaşılabilirlik, Eğitim, araştırma, paylaşım ve sürekli iyileştirme anlayışı ve Ekip ruhu ile hareket etmek.</p> <p>Doğrultusunda; Güvenilir ve kolay ulaşılabilir sağlık hizmeti sunarak, bulunduğumuz bölgede tercih edilen hastane olabilmek</p>		
<p><u>Kurumsal Amaç 2</u> Hastalarımızın memnuniyetini yükseltmek</p>	<p><u>Kurumsal Hedef 1</u> Hastalarımızın görüş ve önerileri doğrultusunda ihtiyaçların tespit edilmesi</p>	<p><u>Kurumsal Eylem Planı 1</u> Hasta ve yakınlarının internet web adresi üzerinden ve Hastanemizin muhtelif yerlerinde bulunan Dilek ve Öneri Kutularından yapmış olduğu bildirimler değerlendirilerek bunlara ilişkin Düzenleyici ve Önleyici faaliyetlerde bulunmak.</p> <p><u>Kurumsal Eylem Planı 2</u> Hasta Memnuniyet Anketleri sonuçlarının analizlerinin yapılarak gerekli düzeltici ve Önleyici faaliyetlerde bulunmak.</p>
<p><u>Kurumsal Amaç 3</u> Çalışanlarımızın memnuniyetini yükseltmek</p>	<p><u>Kurumsal Hedef 1</u> Çalışanlarımızın görüş ve önerileri doğrultusunda ihtiyaçların tespit edilmesi</p>	<p><u>Kurumsal Eylem Planı 1</u> Personellerin sertifikasyon durumlarına, yeteneklerine ve isteklerine uygun alanlarda çalıştırılmalarının sağlanması.</p>

DOKÜMAN KODU	YAYIN TARİHİ	REVİZYON NO	REVİZYON TARİHİ	SAYFA /NO
KU.PL.01	01.01.2019	0	-	Sayfa 3 / 4

KURUMSAL AMAÇLAR	KURUMSAL HEDEFLER	KURUMSAL EYLEM PLANLARI
		<p><u>Kurumsal Eylem Planı 2</u> Başarılı olan personellere Teşekkür Belgesinin verilmesi.</p> <p><u>Kurumsal Eylem Planı 3</u> Kurum kültürünü geliştirmek ve benimsenmesini sağlamak için organizasyonlar yapılması (Toplu eğlence ve yemek v.s organizasyonları)</p> <p><u>Kurumsal Eylem Planı 4</u> Engelli personelin engeline uygun işlerde çalıştırılması.</p>
<p><u>Kurumsal Amaç 4</u> Sorumlulukları yerine getirirken yasalar ve etik ilkeler doğrultusunda uygun hizmet vermek</p>	<p><u>Kurumsal Hedef 1</u> Kurumsal Mevzuat ve yönetmeliklere uygun hareket etmek</p>	<p><u>Kurumsal Eylem Planı 4</u> Hastanemizde yapılan tüm işlemlerde ilgili mevzuat,yönerge ve yönetmeliklere uygun hareket etmek.</p>
<p><u>Kurumsal Amaç 5</u> Hastane Alt yapı ve Donanım Eksikliklerini Gidermek ve sürekliliğini sağlamak</p>	<p><u>Kurumsal Hedef 1</u> Hastane alt yapı eksikliklerini minimize edilerek kaliteli ve sürekli sağlık hizmeti sunmak.</p>	<p><u>Kurumsal Eylem Planı 1</u> Hastanemiz binasında gerekli görülen tamir ve tadilatlar SKS'ye uygun olarak yapılmasının sağlanması</p> <p><u>Kurumsal Eylem Planı 2</u> Hastanemiz görsel alanların modernize edilmesi.</p> <p><u>Kurumsal Eylem Planı 4</u> Hastanemiz teknik altyapısına yönelik zaman içerisinde ortaya çıkan cihaz ve donanım eksiksiklerinin giderilmesi</p>
<p><u>Kurumsal Amaç 6</u></p>	<p><u>Kurumsal Hedef 1</u></p>	<p><u>Kurumsal Eylem Planı 1</u> Personelin görev tanımına ve niteliklerine (sertifika, mezuniyet, deneyim) uygun yerlerde hizmet vermesinin sağlanması.</p> <p><u>Kurumsal Eylem Planı 2</u></p>

DOKÜMAN KODU	YAYIN TARİHİ	REVİZYON NO	REVİZYON TARİHİ	SAYFA /NO
KU.PL.01	01.01.2019	0	-	Sayfa 4 / 4

KURUMSAL AMAÇLAR	KURUMSAL HEDEFLER	KURUMSAL EYLEM PLANLARI
Çalışanlarımızın niteliklerini yükselterek hizmet kalitesini arttırmak	Hizmet içi eğitimler, sertifikalandırma, yeteneklere göre uygun bölümde çalıştırılma	Çalışanların eğitim ihtiyaçlarının belirlenmesi ve eğitimde fırsat eşitliğinin sağlanması. Kurumsal Eylem Planı 3 Personelin iletişim ve yönetsel yetkinliklerinin artırılmasına yönelik eğitimlerin düzenlenmesi. Kurumsal Eylem Planı 4 Personellerin sertifikasyon proramlarına katılımlarını sağlanması ve özendirilmesi.
Kurumsal Amaç 7 Milli düzeydeki istihdam politikasına, ekonomik ve sosyal kalkınmaya katkıda bulunarak en son tıbbi ve teknolojik bilgilere dayalı eğitim ve araştırma metotlarını kullanmak.	Kurumsal Hedef 1 İhtiyaç dahilinde hizmeti kolaylaştıracak ve daha kaliteli hizmet verilebilmesi için gerekli tüm donanımları sağlamak Kurumsal Hedef 2 Kaynakların etkin, verimli, ekonomik kullanımını ve sürdürülebilirliğini sağlamak.	Kurumsal Eylem Planı 1 Tıbbi ve teknolojik cihaz ve donanım ve malzemelerin temini Kurumsal Eylem Planı 2 Personellerin kaynakların etkin, verimli, ekonomik kullanımına yönelik eğitimlere katılımlarının sağlanması.