

İÇİNDEKİLER

İÇİNDEKİLER	i
ONAY SAYFASI	1
DAĞITIM ÇİZELGESİ	1
DEĞİŞİKLİK VE GÜNCELLEM KAYIT ÇİZELGESİ	1
TANIMLAR	2

I. BÖLÜM

HASTANE AFET VE ACİL DURUM PLANI (HAP)

1. GİRİŞ	4
2. HAP ÇERÇEVESİ	5
3. AMAÇ	6
4. HUKUKİ DAYANAK	6
5. KAPSAM	6
6. HAP İŞLEYİŞİ	7
6.1. HAP'ın İL-SAP İçindeki Yeri	7
6.2. HAP Hazırlama Komisyonu	7
6.3. HAP'ın Güncelleme Periyodu ve Yöntemi	7
6.4. HAP'ın Diğer paydaşlar ile ilişkisi ve Paylaşımı	8
6.5. HAP Konusunda Toplumun Bilgilendirilmesi	8
7. HAP EĞİTİMLERİ VE TATBİKATLARI	8
7.1. HAP Eğitimleri	8
7.2. HAP Tatbikatları	8
8. MEVCUT DURUM ANALİZİ	9
8.1. Hastane Risk Değerlendirmesi	13
8.2. Yapısal Risklerin Azaltılması	14
8.3. Yapısal Olmayan Risklerin Azaltılması	14

II. BÖLÜM

HASTANE AFET VE ACİL DURUM MÜDAHALE YÖNETİMİ

1. ACİL MÜDAHALE PLANI.....	16
2. AFET VE ACİL DURUM YÖNETİM SİSTEMİ.....	17
2.1. Organizasyon Şeması.....	17
2.2. Görev Tanımları.....	18
3. HASTANE OLAY YÖNETİM SİSTEMİ.....	25
3.1. Sağlık Sektörü ve Sektörler Arası Müdahalede Olay Yönetim Sistemi.....	25
3.1.1. Olay Yönetim Sisteminin Temel İşlevleri.....	25
3.1.2. Hastane Olay Yönetim Ekibi'nin Oluşumu ve Görevleri.....	28
3.2. Hastane Olay Yönetim Araçları.....	29
3.2.1. Standart Operasyon Prosedürü (SOP).....	29
3.2.2. İş Akış Talimatı (İŞAT).....	29
3.2.3. Departman/Servis/Birim Müdahale Prosedürü.....	30
3.2.4. Görev Yelekleri.....	30
3.3. Hastane Olay Yönetim Merkezinin Konumu ve Ekipmanları.....	30
3.3.1. Hastane Olay Yönetim Merkezinin Çalışma Şekli.....	31
3.3.2. Haberleşmenin Düzenlenmesi.....	31
4. KİTLESEL YARALANMALI OLAYLARDA MÜDAHALE AŞAMALARI.....	32
4.1. Müdahale Aşaması I: Basit Malzeme ve Ekipman Talebi.....	32
4.2. Müdahale Aşaması II: Sağlık Ekibi Gönderilmesine Yönelik Talep.....	32
4.3. Müdahale Aşaması III: Acil Müdahale Planının Etkinleştirilmesi ve Hastanenin Olaya Müdahil Olması.....	33
5. OLAY BİLDİRİMİ VE ACİL MÜDAHALE PLANININ AKTİVASYONU.....	33
5.1. Hastane Olay Seviyelerini Tanımı.....	33
5.2. Olay Bildirim Akış Şeması.....	34
5.3. Acil Müdahale Planı Aktivasyon Seviyeleri.....	35
5.4. Acil Müdahale Planının Aktivasyonu için Mekanizmalar.....	37
5.5. Acil Renk Kodu Sistemi.....	38
5.6. Acil Müdahale Planı ve Olaya Özel Planlar.....	38
5.7. Acil Müdahale Planının Aktivasyon Seviyeleri ile İlgili Temel Eylemler.....	39

6. HASTANENİN TIBBİ KAPASİTESİ	42
6.1. Tedavi Kapasitesinin Artırılması	42
6.1.1. Yatak Kapasitesi ve Kullanılabilirliği	42
6.1.2. Ekipman ve Malzemelerin Artırılması.....	42
6.1.3. Personelin Geri Çağırılması	42
6.1.4. Gönüllü Yönetimi	42
6.1.5. Diğer Sağlık Kurum ve Kuruluşları ile İşbirliği.....	43
6.2. Yeni ve Özel Alanların Açılması, Konumları	43
7. HASTANE AFET TRIAJ ALANI.....	43
7.1. Hastane Afet TriaJ Alanının Konumu ve Genel Organizasyonu	43
7.2. Hastane Afet TriaJ Alanındaki Faaliyetler	44
7.3. TriaJ İlkeleri; Kategoriler ve Renk Kodlaması	45
7.4. Hastaların Nakli; Servis, Birim ve Departmanlara Yönlendirilmesi.....	46
8. ACİL SERVİS VE HASTANE İÇİ HASTA TRAFİK AKIŞI.....	48
8.1. Hastanenin Acil Servis Birimi	48
8.1.1. Kontamine Hastalar	48
8.1.2. Bulaşıcı Hastalıkların Görüldüğü Hastalar.....	48
8.1.3. Acil Serviste Çalışacak Personelin Görevlendirilmesi.....	48
8.1.4. Acil Serviste Temel İşlemler	48
8.2. Ambulanslar, Taşıma ve Diğer Nakil Araçları	49
8.3. Hastane Afet TriaJ Alanı ve Acil Servis için Tedarik.....	50
8.4. Hastaların Kişisel Eşyalarının Yönetimi	50
8.5. Görev Yelekleri ve Personel Kimlik Kartları	50
9. ACİL MÜDAHALE PLANININ AKTİVASYONUNDA BİLGİ YÖNETİMİ	51
9.1. Genel İlke ve Esaslar	51
9.1.1. Bilgi Yönetimi ve Dokümantasyon Esasları	51
9.1.2. Kanıtların Korunması ve Kaydedilmesi	52
9.2. Hasta kaydı ve Takibi	52
9.3. Hastanede Yatan Hastaların Yakınlarını Bilgilendirme	52
9.4. Medyayı Bilgilendirme.....	52
9.5. Kamu Sağlığının Önemine İlişkin Bilgi Yönetimi	53
9.6. Durum Raporları	53

9.7. Personel Brifingi	53
10. GÜVENLİK VE EMNİYET	54
10.1. Hastaneye Ulaşım	54
10.2. Hastane Dışı Trafik Akış Kontrolü	54
10.3. Ekipman Güvenliği ve Acil Onarımı.....	54
11. LOJİSTİK VE MALZEMELER.....	55
11.1. Acil Müdahalede Lojistik Yönetimi	55
11.2. Lojistik Yönetimini Koordinasyonu	55
12. PSİKOSOSYAL DESTEK FAALİYETLERİ	56
12.1. Psikososyal Destek Genel İlke ve Esasları	56
12.2. Sağlık Personeline Yönelik Psikososyal Destek	57
12.3. Hasta ve Hasta Yakınlarına Yönelik Psikososyal Destek	58
12.4. Afet ve Acil Durumlarda Sosyal Hizmet Uygulamaları.....	58
13. ÖLÜ VE KAYIPLAR İLE İLGİLİ İŞLEMLER	59
13.1. Hastanenin Ölü Kabul Etmeye Yönelik Politikası	59
13.2. Hastanedeki Geçici Morg Alanı.....	59
13.3. Ölü ve Kayıpların Kimliklendirilme Sürecine Hastanenin Katkısı	59
14. DEPARTMAN/SERVİS/BİRİMLERİN MÜDAHALE PROSEDÜRLERİ	60
14.1. Acil Müdahale Planı Aktivasyonunda Departman/Servis/Birim Yönetimş ve Faaliyetleri	60
14.2. Genel Yönetimle Koordinasyon Mekanizmaları	60
14.3. Raporlama Sistemi.....	61
14.4. Departman/Servis/Birim Müdahale Prosedürüne Erişim.....	61

III. BÖLÜM

OLAYA ÖZEL PLANLAR

GİRİŞ	62
1. HASTANE İÇİ YANGIN.....	63
YANGIN VE SÖNDÜRME İLE İLGİLİ GENEL BİLGİLER.....	63
YANGINLARIN SEBEPLERİ.....	63
YANGIN TÜRLERİ.....	64
YANGIN SÖNDÜRME YÖNTEMLERİ	64
YANGIN SÖNDÜRME ARAÇLARI.....	65
1.1. Yangında Acil Müdahale (Genel İlkeler)	66
1.2. Hastanede Yangın Durumunda Personel Müdahale Algoritması	67
1.3. Olay Yönetim Ekibi Tarafından Müdahalenin Yönetimi.....	69
1.4. Hastanede Yangına Hazırlık: Personelin Bilmesi Gerekenler.....	69
1.5. Standart Operasyon Prosedürü	71
2. KİMYASAL OLAYLARDA HASTANE YÖNETİMİ	73
2.1. Kimyasal Olaylarda Acil Müdahale (Genel İlkeler)	73
2.2. Kimyasal Bir Olay Durumunda Müdahale Algoritması	74
2.3. Olay Yönetim Ekibi Tarafından Müdahalenin Yönetimi.....	74
2.4. Hastanede Kimyasal Olaylara Hazırlık: Personelin Bilmesi Gerekenler	75
2.5. Dekontaminasyon Alanı ve Uygulamasında Dikkat Edilecek Hususlar	75
2.6. Standart Operasyon Prosedürü	76
3. HASTANEDE TAHLİYE GEREKTİREN DURUMLAR.....	78
3.1. Tahliye Tanımı ve Yöntemleri	78
3.2. Tahliyede Genel İlkeler	79
3.3. Olay Yönetim Ekibi Tarafından Tahliyenin Yönetimi	80
3.4. Tahliye ile İlgili Standart Operasyon Prosedürlerinin Esasları	80
3.5. Standart Operasyon Prosedürü	81
4. HASTANENİN İŞ SÜREKLİLİĞİNDE KESİNTİ	84
4.1. Hastanede İş Sürekliliğini Etkileyen Durumlar	84
4.2. İş Sürekliliğinin Etkilendiği Durumlarda Acil Müdahale	84
4.3. Olay Yönetim Ekibi Tarafından Müdahalenin Yönetimi.....	85

4.4. Hastanede İş Sürekliliđi Prosedürlerinin Aktivasyon Düzeyleri	86
OLAYA ÖZEL PLANLARDA KULLANILAN FORMLAR.....	89

EK 1-FORMLAR

EK 2-A GÜVENLİ HASTANE KONTROL LİSTESİ

EK 2-B KAİSER RİSK ANALİZİ

EK 3-HASTANE TAHLİYE PLANLARI